

Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ойская средняя школа»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное содержание информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах стендах школы	Проведение анализа содержания информационных ресурсов школы, стендах. Своевременное размещение актуальной информации на информационных ресурсах школы.	Регулярно	Заместитель директора по УВР Бушуева О.В.	Проведен анализ информационных стендов. Информация обновляется регулярно. Сайт расположен по адресу https://sh-ojskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ и заполняется информацией в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Регулярно
Недостаточное содержание информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах сайтах	Проведение анализа содержания информационных ресурсов школы, сайта. Своевременное размещение актуальной информации на информационных	Регулярно	Заместитель директора по УВР Бушуева О.В.	Проведен анализ информации на сайте. Информация обновляется регулярно. Сайт расположен по адресу https://sh-ojskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru/ и заполняется информацией	Регулярно

	ресурсах школы.			в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	
--	-----------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в школе	Проведение анкетирования родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	01.09.2024г	Заместитель директора по ВР Донская С.А.	Приняты дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг: сокращено время ожидания получения услуг, на официальном сайте имеется форма обратной связи.	01.09.2024г
---	--	-------------	---	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Не достаточно оборудованы помещения и прилегающей к ней территории школы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения с учетом доступности для инвалидов	01.09.2025г	Директор школы Глуценко Н.С.	Обеспечена школа доступностью для инвалидов согласно Паспорту доступности школы.	01.09.2025г
Нет достаточного обеспечения в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов	01.09.2025г	Директор школы Глуценко Н.С.	Обеспечена школа доступностью для инвалидов согласно Паспорту доступности школы.	01.09.2025г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

94% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	01.09.2024	Все работники школы	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных	01.09.2024г
--	---	------------	---------------------	---	-------------

и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении до 100%			отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	
97% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	01.09.2024	Все работники школы	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители.	01.09.2024г
99% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников школы, при использовании дистанционных форм взаимодействия при непосредственном	01.09.2024	Все работники школы	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	01.09.2024г

	обращения до 100%			Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители. Приняты дополнительные меры по повышению комфортности условий предоставления услуг: сокращено время ожидания получения услуг, на официальном сайте имеется форма обратной связи	
--	-------------------	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

99% получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Пересмотреть график работы школы, составить график работы с учетом всех получателей образовательных услуг.	01.09.2024	Директор школы Глущенко Н.С.	Составлен график работы школы учитывающий интересы всех получателей образовательных услуг	01.09.2024
96% получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в школе до 100%	01.09.2024	Все работники школы	Созданы условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в школе до 100%	01.09.2024